

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Erbringung von Leistungen und Lieferungen im Bereich Fotografie durch Familienfotografie Charlene C. Smith (nachfolgend auch Fotograf/in oder Auftragnehmer genannt) in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen. Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde die Geltung dieser AGB.

2 Vertragsschluss und Vertragsgegenstand

Der Vertrag kommt zustande zwischen Auftraggeber (nachfolgend auch Kunde genannt) und Familienfotografie Charlene C. Smith, Inh. Charlene C. Smith, Obertorstraße 53, 73728 Esslingen
E-Mail: smith@familie.photography, Web: www.familie.photography

Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils vom Auftragnehmer vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von 7 Tagen ab Zugang des Angebots bei dem Kunden.

Mit Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde, die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann schriftlich, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

Gegenstand der Beauftragung von Familienfotografie Charlene C. Smith durch einen Kunden können ein Shooting für Familien, Paare oder Einzelpersonen, und sonstige Aufträge im Bereich Fotografie sein. Die Darstellung der Dienstleistungen auf dieser Homepage stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

Mit Buchung des Shootings/ bzw. der Bezahlung der "Terminreservierungsgebühr" geht der Kunde einen Vertrag ein und akzeptiert diese AGB.

3 Pflichten des Kunden

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der Auftragnehmer alle für die Ausführung des Auftrags erforderlichen Informationen rechtzeitig vorliegen (Adresse, Wegbeschreibungen, Sonderwünsche, etc.).

Während des gesamten Fotoshootings liegt die Aufsichtspflicht für das Kind/die Kinder bei den Eltern.

Bei verspätetem Erscheinen am vereinbarten Ort des Fotoshootings, wird diese Zeit von der Aufnahmedauer abgezogen. Eventuell kann, sofern gewünscht, gegen eine Gebühr (siehe „12 Fotoshootingverlängerung“) diese Zeit angehängt werden.

Es ist untersagt, während des Shootings mit einer eigenen Kamera, Handy oder Videokamera Fotos zu fotografieren bzw. zu filmen.

4 Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer fotografiert im Rahmen des Familienlebens des Kunden im vertraglich vereinbarten Umfang. Der Kunde kann an diesem Tag weitere Stunden zu € 35,00/Stunde in Auftrag geben.

Der Auftragnehmer schickt per E-Mail dem Auftraggeber/Kunden binnen drei Wochen nach dem Fototermin einen Entwurf des Fotoalbums. Sollte nach Emailversand des Fotoalbumentwurfes die schriftliche Akzeptierung innerhalb 7 Tagen durch den Kunden ausbleiben, geht der Auftragnehmer davon aus, dass keine Änderungswünsche bestehen und die Restzahlung des Auftrages wird fällig. Die Druckherstellung des Albums benötigt ca. 2 Wochen und wird erst nach Erhalt der Restzahlung in Auftrag gegeben. Nach Erhalt und erfolgreicher Qualitätsprüfung des Albums/Fotobuchs wird es an den Kunden geliefert. Die Lieferung von Fotos, ausgenommen des Fotoalbums (s. oben), erfolgt binnen 1-2 Wochen.

5 Haftung

Gegen den Auftragnehmer gerichtete Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von gesetzlichen und/oder vertraglichen Neben- und Schutzpflichten bei Vertragsabschluss sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches Verhalten des Auftragnehmers oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht worden ist. Sollte jedoch aufgrund besonderer Umstände, wie z.B. plötzlicher Krankheit (auch von Familienangehörigen des Auftragnehmers), Verkehrsunfall, Umwelteinflüsse, Verkehrsstörungen etc. der Auftragnehmer zu dem vereinbarten Fototermin nicht erscheinen können, wird keine Haftung für jegliche daraus resultierenden Schäden, Verluste oder Folgen übernommen. Sollte es aufgrund höherer Gewalt zum Ausfall des Auftragnehmers kommen, bemüht sich dieser (soweit erwünscht) um einen

Ersatzfotografen, der auf eigene Rechnung Leistungen erbringt. Bereits geleistete Vorauszahlungen werden zurückerstattet, wenn der Auftragnehmer den Fototermin nicht wahrnehmen kann.

Bei einem Verlust oder der Beschädigung von Bilddateien oder Speichermedien beschränkt sich die Ersatzpflicht auf die Erstellung neuer Aufnahmen. Über den Materialwert hinausgehender Schadensersatz ist ausgeschlossen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich nicht zur dauerhaften Archivierung des Bildmaterials, sofern nicht ausdrücklich abweichende Regelungen schriftlich vereinbart werden. Originaldateien, wie RAW-Dateien verbleiben beim Auftragnehmer.

Familienfotografie Charlene C. Smith haftet für Lichtbeständigkeit der Abzüge und anderen Fotoprodukte nur im Rahmen der Garantieleistungen des jeweiligen Herstellers der Fotoprodukte.

Der Fotograf übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

6 Beanstandungen

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Bilder stets dem künstlerischen Gestaltungsspielraum des Auftragnehmers unterliegen. Reklamationen und/oder Mängelrügen hinsichtlich des vom Auftragnehmer ausgeübten künstlerischen Gestaltungsspielraums, des Aufnahmeortes und der verwendeten optischen und technischen Mittel der Fotografie sind ausgeschlossen. Nachträgliche Änderungswünsche des Kunden bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und Beauftragung und sind gesondert zu vergüten.

Beanstandungen, gleich welcher Art, sind innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe der Bilder bzw. des Werkes schriftlich beim Auftragnehmer einzureichen. Danach gelten die Bilder oder Werke als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen.

Die Fotografin übernimmt keine Verantwortung, wenn sich die zu fotografierenden Personen beim Fotoshooting nicht einbringen oder lächelnd in die Kamera schauen wollen. Ebenso ist sie nicht für schlechtsitzende oder unvorteilhaft aussehende Kleidung der Kunden verantwortlich. Es besteht daher kein Anspruch auf ein neues Shooting oder Erstattungen.

Bei Reproduktionen, Nachbestellungen und Vergrößerungen können sich Farbdifferenzen gegenüber der Vorlage oder den Erstbildern ergeben. Farbdifferenzen können auch bei Bildabzügen und Drucken jeder Art auftreten, die aus einer digitalen Datei erstellt wurden. Dies ist kein Fehler des Werkes und eine Reklamation ist hierdurch nicht berechtigt.

Holz und Leder sind lebendige Werkstoffe. Farb- und Strukturunterschiede sind materialbedingt und unvermeidbar. Sie stellen keinen Reklamationsgrund dar. Bei Nachbestellungen garantiere ich nicht für Farb- oder Materialgleichheit.

7 Datenschutz

Zum Geschäftsverkehr erforderliche personenbezogene Daten des Kunden können gespeichert werden. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen des Auftrages bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln. Der Auftragnehmer übermittelt diese Daten außerdem an Partnerunternehmen (z.B. Versandunternehmen wie die Deutsche Post AG), derer er zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bedienen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Dritte erfolgt nicht.

8 Liefer- und Leistungsbedingungen

Der Auftragnehmer trifft die Auswahl der Fotos. Die Menge liegt im Ermessen des Fotografen und der Anwesenheitsdauer am Tag des Shootings. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch alle Fotos zu erhalten. Liefertermine für Bilder sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich vom Auftragnehmer bestätigt wurden. Der Auftragnehmer haftet bei Fristüberschreitung nur bei Vorsatz.

Bestellungen von Abzügen, Leinwänden, Fotobücher und Fotoalben werden aufgrund der erforderlichen individuellen Fertigung erst produziert, wenn die entsprechende Zahlung des Kunden eingegangen ist.

Bei Bestellung von digitalen Bilddaten werden die Dateien dem Kunden per Online-Galerie für 14 Tage zum Download zur Verfügung gestellt. Der Käufer erhält ausschließlich Bildmaterial hochauflösend im Format JPG. Die Abgabe von digitalen Rohdaten (RAW) ist ausgeschlossen. Die Aufbewahrung der digitalen Bilddaten ist nicht Teil des Auftrags. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für Verlust und Untergang der Aufnahmen.

9 Nutzungsrechte und Urheberrecht

Familienfotografie Charlene C. Smith steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Fotoaufnahmen nach dem Urheberrechtsgesetz zu. Fotoaufnahmen werden grundsätzlich für den privaten Gebrauch des Kunden erstellt. Der Kunde erhält eine einfache, nicht übertragbare, zeitlich und räumlich unbeschränkte Lizenz, die für ihn

angefertigten Bilder privat zu nutzen. Beim Fotografen verbleibt das Eigentum an den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt wurden.

10 Stornierung

Die Stornierung des Fotoshootings durch den Kunden ist bis zu 14 Tage vor dem vereinbarten Termin, unter Einbehalt der Terminreservierungsgebühr („12 Zahlungsbedingungen“), möglich.

Bucht der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt – innerhalb eines Kalenderjahres- ein gleichwertiges Shooting, werden die gezahlten Stornierungs- bzw. Terminreservierungsgebühren darauf angerechnet.

Sollte es am Shootingtreffpunkt zum vereinbarten Termin regnen, wird das Shooting nur durch die Fotografin ggfs. abgesagt und die Reservierungsgebühr zurückerstattet.

11 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Der Widerruf muss ausdrücklich erfolgen; die bloße Rücksendung erhaltener Ware reicht nicht aus. Wird von dem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht, erfolgt die Zusendung und Rücksendung von Material (Filme, Bilder, Alben etc.) auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Der Widerruf ist zu richten an: Familienfotografie Charlene C. Smith, Obertorstraße 53, D-73728 Esslingen, E-Mail-Adresse: smith@familie.photography

Ausschlüsse des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gemäß § 2 besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Familienfotografie Charlene C. Smith
Obertorstraße 53
D-73728 Esslingen
E-Mail-Adresse: smith@familie.photography

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

12 Preise, Gebühren, sonstige Kosten

Alle Preise sind Endpreise in Euro (€) und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Neben den Endpreisen fallen ggfs. weitere Kosten an, die vor Versendung der Bestellung angezeigt werden.

Rücksendungen:

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, erfolgt Rücksendung von Material (Filme, Bilder, Alben etc.) auf Kosten und Gefahr des Kunden (siehe „11 Widerrufsrecht“).

Terminreservierungsgebühr:

Sobald der Kunde eine Bestätigungsemail für ein gebuchtes Fotoshooting vom Auftragnehmer erhalten hat, hält der Auftragnehmer sich diesen Termin für den Kunden frei. Er kann für diesen Zeitraum keine weiteren Angebote annehmen. Für diese Terminreservierung wird eine nicht erstattungsfähige Gebühr von 30% des Gesamtbetrages fällig, bei Minishootings beträgt die Reservierungsgebühr € 20,-. Die Rechnung über diesen Betrag erhält der Kunde gleichzeitig mit der o.g. Bestätigungsemail.

Diese Reservierungsgebühr wird im Falle der Abwicklung des gesamten Auftrages, angerechnet.

Reisekosten:

Der Preis für die Fotosession beinhaltet die Anfahrt innerhalb 20 Entfernungskilometern ab der Adresse von Familienfotografie Charlene C. Smith, ab einer Entfernung 21 Kilometern fallen zusätzliche Fahrtkosten in Höhe von 0,70 Euro pro Entfernungskilometer zzgl. je Stunde Fahrzeit 30,00 €. an.

Fotoshootingverlängerung:

Wünscht der Kunde eine Verlängerung der vereinbarten Aufnahmezeit, wird der zusätzliche Zeitaufwand je halbe angefangene Stunde mit € 35,00/Stunde abgerechnet.

13 Zahlungsbedingungen:

Alle Rechnungen werden per E-Mail verschickt und sind bei Erhalt sofort ohne Abzug fällig.

Gehen Zahlungen nicht fristgerecht ein, wird der Auftragnehmer die Zahlung unter angemessener Fristsetzung anmahnen. Verstreicht auch diese Frist erfolglos, ist der Auftragnehmer zur Verweigerung der vertraglich geschuldeten Leistungen berechtigt. Gesetzliche Rücktrittsrechte, bzw. die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleiben hiervon unberührt.

14 Umbuchung

Wünscht der Kunde nach verbindlicher Bestätigung über ein Shooting, eine Umbuchung auf einen anderen Termin, so ist dies Familienfotografie Charlene C. Smith schriftlich mitzuteilen. Der Auftragnehmer behält sich hierbei das Recht zur Ablehnung der Umbuchung vor. Ist eine Umbuchung nicht mehr möglich, so gelten die o. g. Stornierungsbedingungen und -fristen.

Diese AGB gelten ab dem 09.11.2021. Alle früheren AGB verlieren Ihre Gültigkeit.
